

Hygienekonzept Hana Aparthotel Barsbüttel

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlich willkommen und freuen uns Sie in unserem Hotel empfangen zu dürfen.

Um Ihnen und unserem Team die bestmögliche Sicherheit während der Pandemie zu gewährleisten, haben wir ein erweitertes Hygienekonzept entwickelt. Dieses basiert auf die Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz.

Die Landesregierung Schleswig Holstein hat dazu einige Corona-Hygienebestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen gerne vorstellen möchten:

Allgemeines

- Der Mindestabstand von 1,5m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen als auch für unsere Gäste.
- Wir bitten Sie, sich stets an die Husten- und Niesetikette zu halten.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Türklinken, Fenstergriffe, Fernbedienungen usw. werden laufend desinfiziert.

Self-Check-In und Check-Out

- Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie bei uns am Eingang sowie an der Rezeption.
- Alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult. Die Einhaltung der Maßnahmen wird selbstverständlich laufend kontrolliert.
- Um den direkten Kontakt zu vermeiden, bieten wir in unserem Hotel ausschließlich ein kontaktloses Self-Check-In und Self-Check-Out an. Die Nutzung von Schlüsselsafes ermöglicht unseren Gästen die kontaktlose An- und Abreise. Hierfür bekommt jeder Gast von uns detaillierte Informationen per WhatsApp oder Email zugesendet, sodass sie jederzeit ab 15 Uhr selbständig einchecken können.

Aufzug

- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur alleine oder mit den Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.

Zimmer

- Die Zimmereinigung wird erst nach Check-Out des Gasts durchgeführt, um den direkten Kontakt zwischen Gast und Mitarbeiter zu vermeiden. Sollten Sie zusätzliche Handtücher, Toilettenpapier etc. benötigen, können Sie uns jederzeit per WhatsApp oder unter unser Telefonnummer erreichen. Wir bringen Ihnen die gewünschten Produkte vor Ihre Zimmertür.
- Vor Anreise weisen wir die Gäste auf regelmäßiges Lüften der Zimmer während ihres Aufenthaltes hin.
- Bei der Zimmerreinigung achten wir darauf, dass alle Oberflächen desinfiziert werden. Dazu gehören selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung, Lichtschalter sowie Türklinken.
- Küchenutensilien, Besteck und Geschirr werden bei der Reinigung ebenfalls gründlich gesäubert.

Für individuelle Fragen steht unser Team Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Hana Aparthotel Team